

Guideline für Helfende in der Danziger Straße

Ort

- Danziger Str. 49, 94036 Passau
- Falls ihr mit dem Auto unterwegs seid, könnt ihr nach der Einfahrt auf das Gelände vorne links parken.
- Falls ihr mit dem Bus fahrt, dann nehmt am besten die Linie 1 oder 2 und steigt an der Haltestelle Schönleitnerweg aus. Anschließend ca. 200 Meter der Straße (Neuburger Straße) folgen, bis ihr an eine große Kreuzung kommt. Dort dann nach rechts abbiegen in die Danziger Straße. Nach weiteren 200 Metern seht ihr das Gelände auf der rechten Seite, oberhalb vom Bauhaus.
- Geht anschließend nach links hinten zur Schranke.

Ausrüstung

- Personalausweis
- Warnweste
- Praktikable Kleidung: Feste Schuhe und halbwegs warme Kleidung

Verhalten vor Ort

- Falls ihr das erste Mal vor Ort seid, kommt bitte 15 Minuten vor Beginn euer Schicht, damit die vorherige Schicht euch einweisen kann.
- Bei Ankunft bei der Bundespolizei an der Schranke melden und den Personalausweis abgeben. Anschließend in die jeweilige Halle gehen. Wenn ihr neu seid und euch noch nicht gut auskennt, dann lasst euch bitte beim Schichtwechsel von erfahrenen Helfenden einweisen (Bitte **nicht** einfach loslegen!) und gebt diese Einweisung auch wieder an die nachfolgende Schicht weiter.
- Falls ihr keine eigene Warnweste dabei habt, könnt Ihr eine der hinterlegten Leihwesten nutzen. Bitte denkt daran, diese nicht mit nach Hause zu nehmen und wieder abzugeben!



- Ruhig bleiben gegenüber allen Anwesenden, nicht panisch/hektisch/emotional agieren, **positive** Ruhe ausstrahlen.
- Bitte haltet Euch an die Anweisungen durch die Bundespolizei. Diese sind nicht verhandelbar, da die Kooperation sonst beendet werden könnte. Alle Bundespolizist*innen sind sehr dankbar für Eure Hilfe und grundsätzlich sehr freundlich!
- Da wir Eure Hilfe noch länger benötigen werden, ist es besonders wichtig, Kräfte gut einzuteilen. Das bedeutet auch, dass Ihr Schichtzeiten, insbesondere Schichtende ruhig und guten Gewissens einhalten sollt. Dies gilt auch dann, wenn die Ablösung (noch) nicht gekommen ist.
- Im Laufe der letzten Wochen konnte man in sämtlichen Bereichen viele wertvolle Erfahrungen sammeln. Dadurch haben sich mittlerweile bestimmte Vorgehensweisen für Essensausgabe, Teeausgabe, etc. etabliert und bewährt. Hierzu findet ihr in der Regel vor Ort Informationen in Form von Hinweisschildern und Anleitungen. Wir möchten Euch bitten, diese Hinweise zu beachten, um Verwirrungen zu vermeiden und um die Arbeit für alle Beteiligten so unkompliziert und einfach wie möglich zu gestalten.
- Wir möchten Euch bitten, auf dem Gelände der Bundespolizei (Hallen Danziger Straße, Dreiländerhalle und Zelt am Messeplatz) keine Fotos und Videos zu machen, um die Persönlichkeitsrechte der Menschen vor Ort zu berücksichtigen. Dazu gehört natürlich auch das Posten im Netz von Fotos und Videos.
- Da die zielgerichtete und effektive Hilfe hier im Vordergrund steht, ist es besonders wichtig Überschneidungen und Parallelstrukturen zu vermeiden. Sollte Euch also in eurer Schicht auffallen, dass irgendetwas fehlt und benötigt wird, gebt uns bitte per PN oder E-Mail an helfen@passau-verbindet.de Bescheid und vermeidet eigenmächtige Spendenaufrufe. Hier nutzen wir dann gerne unsere mittlerweile sehr umfassenden Kontakte um Probleme zu lösen.
- Wir freuen uns auch immer wieder über Informationen und Erfahrungen aus Euren Helfereinsätzen. Schickt uns hier einfach kurz eine PN oder eine E-Mail an helfen@passau-verbindet.de



- Normalerweise steht im SMS-Alarm immer konkret, wofür aktuell Hilfe benötigt wird (meist Essensausgabe). Sollte vor Ort kurzfristig Hilfe in einem anderen Bereich benötigt werden (z. B. mit Flüchtlingen sprechen, Liegen aufbauen etc.) und die Bundespolizei bittet Euch um Mithilfe, so könnt Ihr nach eigenem Ermessen gerne auch solche Aufgaben übernehmen. Versucht immer für Euch individuell abzuschätzen, ob Ihr der Aufgabe gewachsen seid oder nicht. Im Zweifelsfall könnt ihr mit einem "Tut mir leid, das traue ich mir nicht zu." ablehnen.
- Am Ende Eurer Schicht bitte Eure Ablösung kurz in Eure Tätigkeiten einweisen.

Und zuletzt noch ein wichtiger Hinweis:

Achtet auf Eure eigene Sicherheit. Tragt Einweg-Handschuhe und nutzt die Desinfektions-Möglichkeiten vor Ort. Übernehmt Schichten nur wenn Ihr fit und gesund seid und scheut Euch nicht aufzuhören wenn Ihr müde werdet und nicht mehr könnt.

Vielen Dank für Eure großartige Unterstützung!

Euer Team von Passau verbindet

